



Conditions générales de vente de Madagascar Circuits Tours

Les présentes conditions générales de vente régissent les ventes de voyages proposées par le Tour opérateur Madagascar Circuits Tours par l'intermédiaire de notre site internet :

<https://madagascar-circuits-tours.com/>

MADAGASCAR CIRCUITS TOURS

SARLU – avec capital social 55 000 000 AR.

VI 6 – Ambatoroka

ANTANANARIVO -101- MADAGASCAR.

RCS: 2018 B 00980 – Antananarivo - Stat: 7912011 2018011027

Licences: BC T.O

Représentant légal: Helinirina Raharomanana

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et de la description du voyage choisi.

1/Réservation:

***Traitement d'une demande et inscription*

Madagascar Circuits Tours propose des voyages à dates fixes, des voyages sur mesure et personnalisés, des circuits privés, ainsi que des programmes préétablis pour les groupes.

Toute confirmation de voyage doit être suivie d'un dossier client entièrement complété par le client.

L'inscription implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales de vente.

L'inscription est accompagnée d'un acompte de 30% par client.

La réception d'un e-mail envoyé par **Madagascar Circuits Tours** à l'adresse fournie confirme l'enregistrement de toute demande.

L'inscription est ensuite confirmée par l'envoi d'un e-mail de confirmation par **Madagascar Circuits Tours**.

<https://madagascar-circuits-tours.com/>

nirina.helinirina@yahoo.fr



L'inscription doit être remplie avec les noms et prénoms du client figurant sur son passeport.

*****Aptitude physique et psychologique:***

Pour tous les voyages, le client doit s'assurer que sa condition physique correspond au voyage.

Les niveaux de difficulté et de confort sont indiqués sur la fiche descriptive et les dossiers de voyage. Il est important d'être en bonne forme physique et il est recommandé de consulter un médecin.

Madagascar Circuits Tours ne peut être tenu responsable d'un éventuel handicap physique durant le voyage.

Madagascar Circuits Tours se réserve le droit de ne pas accepter un client ne répondant pas aux critères indicatifs mentionnés sur le site web et la fiche technique.

*****Formalités administratives et de sécurité :***

Les informations sur les formalités administratives et sanitaires sont communiquées par Madagascar Circuits Tours. Il appartient à chaque client de s'assurer que les formalités de police, de douane et de santé sont respectées (passeport, visa, carnet de vaccination, vaccins recommandés) avant le départ et pendant le voyage.

2/Prix et conditions de paiement:

*****Prix du voyage :***

Les prestations incluses dans le prix sont mentionnées dans la fiche technique du voyage fournie par **Madagascar Circuits Tours**.

Dans le cas d'un voyage sur mesure ou personnalisé, le devis indique le prix suivant le nombre de participants.

Le montant total qui serait facturé pourrait être particulièrement différent du prix proposé en raison des prestations supplémentaires demandées et du nombre de participants (inscriptions supplémentaires ou annulations).

Le prix total du voyage, y compris les suppléments éventuels, est communiqué au participant pour approbation, puis indiqué sur la facture.

*****Conditions de paiement :***

- 30% d'acompte à la confirmation du voyage
- Le paiement du solde se fera une fois sur place ou par virement bancaire 30 jours avant l'arrivée.

3/Modifications demandées par le client:



Annulation par le participant : quelle qu'en soit la raison, il doit avertir **Madagascar Circuits Tours** immédiatement, au plus tard sept jours avant la date d'arrivée prévue.

Pour toute annulation due à la crise COVID, les frais d'annulation seront gratuits.

****Interruption du voyage:**

Aucun remboursement de **Madagascar Circuits Tours** n'est accordé pour les services non utilisés si le voyage est interrompu par la décision du participant (pour quelque raison que ce soit), donc les frais supplémentaires encourus par le participant ne seront pas remboursés.

Dans le cas d'un rapatriement médical, l'assurance annulation peut rembourser les prestations non utilisées en fonction des conditions de la proposition et des prestations fournies.

****Annulation par Madagascar Circuits Tours:**

En raison d'un cas de force majeure : Des événements constitutifs de force majeure (incidents ou événements imprévisibles et insurmontables tels que : guerres, troubles politiques, grèves, émeutes, conditions climatiques, catastrophes naturelles, etc.) peuvent imposer l'annulation de notre voyage.

Dans ce cas, le client est informé immédiatement par email. Le client a alors le choix entre le remboursement ou le report des sommes versées sur un autre voyage de son choix ; il ne peut alors prétendre à aucune indemnité.

4/Situations exceptionnelles:

En cas de situations exceptionnelles à Madagascar telles que **troubles politiques** (état d'urgence...), **conditions climatiques** (cyclone, inondation...), **sanitaires** (épidémie), Madagascar Circuits Tours suivra les instructions des autorités malgaches ou internationales et annulera le voyage de ses clients si telles sont les instructions. Dans ce cas, et dans ce cas seulement, Madagascar Circuits Tours remboursera les sommes versées à l'exception des sommes engagées pour les réservations de vols ou d'hébergement ainsi que les frais de transfert bancaire.

Si l'annulation est faite par le client, Madagascar Circuits Tours conservera pendant un an le montant versé par le client en acompte pour le report du voyage réservé, pendant une période de 365 jours suivant la date d'annulation de l'annulation. Si aucun report de voyage n'est prévu dans l'année qui suit l'annulation, la somme versée sera conservée par Malagasy Tours.

5/Responsabilité:

****Responsabilité civile :**

Conformément aux règles régissant la profession de voyageur à Madagascar, **Madagascar Circuits Tours** a souscrit une assurance responsabilité civile



professionnelle, mais cette responsabilité civile ne se substitue pas à la responsabilité civile individuelle de chaque participant.

***Responsabilité et risque :*

Madagascar Circuits Tours ne peut être tenu pour responsable si l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit au participant, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers n'intervenant pas normalement dans la fourniture des prestations, soit à un cas de force majeure. **Madagascar Circuits Tours** ne peut notamment être tenu responsable de la présentation de documents légaux, administratifs et sanitaires, de la perte ou du vol du billet d'avion du participant, des guerres, des troubles politiques, des grèves, des incidents techniques, des conditions météorologiques, des encombrements de l'espace aérien, des retards dus : à la sécurité, aux défaillances, aux pertes, aux retards, aux détériorations de bagages, aux injonctions d'une autorité administrative, etc... **En raison de la nature particulière des voyages :**

Chaque participant doit suivre les conseils de la fiche technique et du guide **Madagascar Circuits Tours**.

Madagascar Circuits Tours organise des voyages sportifs, d'aventure dans la nature, parfois loin de toute infrastructure et/ou dans des zones difficiles. Chaque participant doit être conscient des risques locaux (mauvais état des routes, éloignement des centres médicaux, manque d'accessibilité aux moyens de communication, mauvaises infrastructures sanitaires, instabilité politique, etc).

Il en assume la responsabilité en toute connaissance de cause et s'engage à ne pas rendre **Madagascar Circuits Tours** responsable.

De même, **Madagascar Circuits Tours ne peut être** tenu responsable des accidents résultant de la négligence d'un ou plusieurs participants. Madagascar Circuits Tours se réserve le droit d'exclure à tout moment un ou plusieurs participants dont le comportement pourrait mettre en péril la sécurité et le bien-être du groupe, sans qu'aucun dédommagement ne soit dû.

Pendant le voyage, les bagages peuvent être transportés par des moyens rudimentaires (porteurs, en 4x4) et doivent être adaptés à ces conditions.

Madagascar Circuits Tours n'indemniser pas les dommages éventuels. Chaque participant doit conserver et être responsable de tous les objets fragiles (lunettes, appareils électroniques, etc.). Chaque participant doit s'assurer de la présence de ses bagages lors de chaque transfert.

6/Transport aérien:

Madagascar Circuits Tours ne propose pas de vols pour transporter les participants à Madagascar. Les participants sont responsables de leurs vols.

Seuls les vols intérieurs pendant le voyage peuvent être proposés.



Lorsque la prestation comprend un ou plusieurs vols intérieurs, les conditions suivantes s'appliquent :

Toute modification de nom après l'inscription nécessitant de nouveaux billets d'avion entraînera l'application de frais correspondant au prix des nouveaux billets.

En cas d'annulation du voyage par le participant (article 3), il lui sera facturé des frais d'annulation égaux à 100% du prix du billet d'avion, quelle que soit leur date de collationnement.

Les conditions de l'article 3 s'appliqueront pour le surplus du prix du voyage. En cas de modification du voyage demandée par le participant (article 4), et si les modifications entraînent des modifications du vol, les frais seront égaux au coût du nouveau billet.

Les compagnies aériennes limitent leur responsabilité en cas de retard, de changement d'aéroport ou d'escale. **Madagascar Circuits Tours** ne peut que prendre acte de cette limitation de responsabilité et ne peut être responsable des conséquences liées à de telles hypothèses.

En conséquence, le participant ne pourra prétendre à aucun remboursement ou indemnité, notamment du fait de la modification de la date de vol initialement prévue ou d'un retard à l'escale, etc.

Les éventuels frais supplémentaires (taxes, hôtel, parking, frais de transport...) restent à la charge du participant.

Madagascar Circuits Tours n'est pas responsable des retards et annulations des vols intérieurs. Si en cas d'impossibilité de prendre un vol international, suite à l'annulation et au retard d'un vol intérieur, tous les frais supplémentaires engendrés par celui-ci (rachat d'autres billets de transport, hébergement, repas, tous types de transferts) sont à la charge des clients.

Madagascar Circuits Tours ne peut en aucun cas être responsable de ces frais supplémentaires.

Actuellement, seule la compagnie Air Madagascar assure les liaisons entre les différents aéroports malgaches, à l'exclusion des vols privés qui permettent de rejoindre certains hôtels spécifiques.

Les horaires des vols n'étant pas systématiquement connus lors de l'élaboration du devis, les départs et les arrivées peuvent être très matinaux ou tardifs et entraîner des modifications de programme.

Dans tous les cas, les frais liés aux horaires ne peuvent être pris en charge par **Madagascar Tours** ou justifier une quelconque compensation.



Les passagers bénéficient des droits et garanties d'indemnisation et d'assistance en cas d'annulation, de surbooking ou de retard important. Pour plus d'informations, consultez le site de la Direction Générale de l'Aviation Civile : <https://droits-passagers-aeriens.aviation-civile.gouv.fr/>

La compagnie aérienne est la seule responsable des bagages endommagés, volés, perdus ou retardés. Vous devez déclarer le sinistre à la compagnie dans les plus brefs délais.

7/Révocation ,Réclamation:

Toute réclamation relative au voyage doit être adressée à **Madagascar Circuits Tours** par le client :

Lot VI 6 AMBATOROKA ANTANANARIVO 101 MADAGASCAR

Par lettre recommandée avec accusé de réception, au plus tard un mois après la date de retour, accompagnée de toutes les pièces justificatives.

***Loi applicable :*

Tous les contrats et accords entre Madagascar Circuits Tours et le client sont régis par la loi en vigueur à Madagascar.